

OC-TEXCERT ofera servicii de evaluare a conformitatii produselor textile in regim voluntar, prin aplicarea **schemei de certificare 1a** din SR EN ISO 17067:2014, fara supraveghere (examinarea dosarului de fabricatie si a modelului de produs textil).

Domenii de competenta

Nr. crt.	Grupa de Produse/ Procese/ Servicii	Produs/ Proces/ Serviciu	Standard/ Document normativ	Schema de certificare
1	2	3	4	5
1	DB Produse ale industriei textile 17 Produse ale industriei textile	174 Articole confectionate din textile (cu exceptia imbracamintei si lenjeriei de corp) 1740 Articole confectionate din textile (cu exceptia imbracamintei si lenjeriei de corp) 1740.1 Lenjerie pentru casa 1740.11 Cuverturi, paturi si pleduri 1740.12 Lenjerie de pat 1740.2 Articole tehnice confectionate din textile 1740.24 Saci de dormit si alte articole similare pentru dormit	PST-14 SR EN 14: 1996 SR EN ISO 23537-1: 2022 SR EN ISO 23537-2: 2023	1a
	DB Produse ale industriei textile 17 Produse ale industriei textile	177 Articole tricotate si crosetate 1771 Ciorapi, sosete, ciorapi pantalon 1771.1 Ciorapi, sosete, ciorapi pantalon 1771.10 Ciorapi, sosete, ciorapi pantalon	PST-14 STAS 7135: 1990 STAS 5498: 1987 STAS 1085: 1989 STAS 710: 1984 STAS 7531: 1985 SR 1086: 2012	1a
2	DB Produse ale industriei textile 18 Articole de imbracaminte	182 Articole de imbracaminte si lenjerie 1821 Articole de imbracaminte pentru lucru	PST-14 SR 4736: 2012 SR 13188: 2012 SR EN ISO 13688: 2013+A1:2021	1a

Reclamatii si apeluri

OC-TEXCERT are documentat foarte clar si transparent, prin intermediul unei proceduri de sistem, procesul de primire, evaluare si luare a deciziilor referitoare la apeluri si reclamatii, inregistrand si urmarind indeaproape reclamatii si apelurile, precum si actiunile intreprinse pentru rezolvarea acestora (atunci cand este cazul).

Decizia de rezolvare a reclamatiei sau apelului este analizata si aprobata de Comisia de solutionare a Reclamatilor si Apelurilor, din care fac parte persoane neimplicate in activitatile procesului de certificare.